

«ñ™ G-ò °î òññ† ´ ò E èMò™ òÈì†ì <

அலகு மற்றும் எண்	எதிர்பார்க்கும் கற்றலின் வெளிப்பாடு	பொருளடக்கம்	நடவடிக்கைக்கு தொடர்புடைய செயல்முறைகள்	பயிற்றுவித்தலில் பயன்படுத்தக்கூடிய உபகரணங்கள்	பாடவேளைகளின் எண்ணிக்கை
1. முன்னுரை	<p>1)பண்டமாற்று முறை என்றால் என்ன என்பதை தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>2)வணிகவியல் என்ன என்பதை அறிதல் வணிகவியல் என்ற பதத்தின் வரைவிலக்கணம் தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>3)வர்த்தகம் தொழிற்சாலை மற்றும் வியாபாரம் ஆகியவற்றிலிருந்து வேறுபடுத்திக் காட்டுதல்</p> <p>4)வாணிகம் மற்றும் வியாபாரத்தின் ஏற்படும் பல்வேறு தடைகளை பற்றி ஆராய்தல்</p> <p>5)வாணிகவியலின் துணைப்பிரிவுகள் பற்றி ஆராய்தல்</p>	<p>1.1 பண்டமாற்று முறை பொருள்</p> <p>1.2 வணிகவியல் வரைவிலக்கணம்</p> <p>1.3 வர்த்தகம்- தொழிற்சாலை-வியாபாரம்</p> <p>1.4 வாணிகவியலின்- தடைகள்</p> <p>1.5 வாணிகவியலின் துணைப்பிரிவுகள்</p>	<p>உதாரணங்களின் மூலமாக விளக்கம் அளித்தல் வேண்டும்</p> <p>வணிகவியல் என்ற பதத்தை வரையறுத்தல்</p> <p>வணிகவியலின் தடைகள்-ஆள்சார் தடை-இடத்தடை, காலத்தடை, இடர்பாட்டுத்தடை, அறிவத்தடை, நிதித்தடை, அவற்றை நீக்கும் வழி முறைகள்</p> <p>வணிகவியலின் பல்வேறு துணைப்பிரிவுகளை வரைபடம் மூலம் விவரித்தல்</p>	<p>கரும்பலகை</p> <p>வணிகவியலின் தடைகளை விவரிக்கும் வரைபடம்</p> <p>வணிகவியலின் துணைப்பிரிவுகளை விவரிக்கும் வரைபடம்</p>	10
2. உள்நாட்டு வியாபாரம் சிற்றளவு நிலையிட சில்லறை வியாபார அமைப்புகள்	<p>உள்நாட்டு வியாபாரத்தின் பொருளை உதாரணங்களின் மூலமாக அறிதல்</p> <p>மொத்த வியாபாரம் மற்றும் சில்லறை வியாபாரத்தின் பொருளை அறிதல் அவர்களின் பணிகளை பற்றி தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>சில்லறை வியாபாரத்தின் உட்பிரிவுகளை உதாரணங்களின் மூலமாக அறிந்து கொள்ளுதல்</p>	<p>2.1 உள்நாட்டு வியாபாரம்</p> <p>2.2 மொத்தம் மற்றும் சில்லறை வியாபாரம்</p> <p>2.3 இடைநிலையர்கள்</p> <p>2.4 நிலையிட சில்லறை வியாபார வகைகள்</p> <p>2.4.1நடைபாதை வியாபாரி</p> <p>2.4.2 பயன்ஊட்டுத்திய பொருள் வியாபாரிகள்</p> <p>2.4.3பொது மண்டல சாலைகள்</p> <p>2.4.4 தனிபொருள் கடைகள்</p>	<p>உள்நாட்டு வியாபாரத்தின் பொருளையும் பிரிவுகளையும் விவரித்தல்</p> <p>மொத்த வியாபாரம் மற்றும் சில்லறை வியாபார பணிகளை அறிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>சில்லறை கடைகளின் வகைகளை விவரித்தல் அதன் முக்கியத்துவத்தை அறிந்து கொள்ளுதல்</p>	<p>வரைபடம்</p> <p>கரும்பலகை</p> <p>மாதிரிகள்</p>	20
3. உள்நாட்டு வியாபாரம் பேரளவு வியாபார அமைப்புகள்	<p>துறைவாரி பண்டக் சாலையின் பொருளை அறிதல்-வரைவிலக்கணம் தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>நன்மை தீமைகளை ஆராய்தல்</p> <p>மடங்குக் கடைகளின் பொருளை அறிதல் வரைவிலக்கணம் தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>நன்மை தீமைகளை ஆராய்தல்</p> <p>வாடகை கொள்முறை விற்பனைக்கும்</p>	<p>3.1 பேரளவு நிலையிடச் சில்லறை வியாபாரத்தின் வகைகளை அறிதல்</p> <p>3.1.1 துறைவாரி பண்டக் சாலை நன்மைகள் - தீமைகள்</p> <p>3.1.2 மடங்கு கடைகள் பொருள் மற்றும் வரைவிலக்கணம்</p> <p>3.1.2.1 மடங்கு கடைகளின் நன்மைகள் - தீமைகள்</p>	<p>துறைவாரி பண்டக் சாலையின் பொருள் வரைவிலக்கணங்கள் அறிதல், அதன் நன்மை, தீமைகளை ஆராய்தல்</p> <p>மடங்கு கடைகளின் பொருள் மற்றும் நன்மை தீமைகள் வரைவிலக்கணம் பற்றி அறிதல்</p> <p>வாடகை கொள்முறை</p>	<p>கரும்பலகை</p> <p>எழுதுகோல்</p> <p>வரைபடம்</p> <p>மாதிரிகள்</p>	20

	<p>தவணைமுறை விற்பனைக்குமிடையே உள்ள வேறுபாடுகளை அறிதல்</p>	<p>3.13 வாடகை கொள்முதல் விற்பனை - தவரணை முறை விற்பனை</p> <p>3.14 சமீப கால வளர்ச்சிகள் இணைய வாணிகம் மின்னணு வாணிகம்</p>	<p>விற்பனைக்கும் தவணை முறை விற்பனைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை ஆராய்தல்</p>		
4. அபல் நாட்டு வாணிகம்	<p>அபல்நாட்டு வியாபாரத்தின் பொருள் அறிதல். அதன் அவசியம் பற்றி தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>அபல்நாட்டு வியாபாரத்தின் நன்மை தீமைகளை ஆராய்தல்</p> <p>உள்நாட்டு வியாபாரத்திற்கும் அபல்நாட்டு வியாபாரத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை ஆராய்தல்</p> <p>இறக்குமதி வியாபாரம் ஏற்றுமதி வியாபாரம் பற்றி தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>அபல் நாட்டு வாணிகத்தில் ஈடுபடும் இடைநிலையர்களின் வகைகளை அறிதல்</p>	<p>4.1 அபல்நாட்டு வியாபாரம் - பொருள் - அவசியம்</p> <p>4.2 அபல்நாட்டு வியாபாரத்தின் நிறைகள் - குறைகள்</p> <p>4.3 உள்நாட்டு வியாபாரம், அபல்நாட்டு வியாபாரம் வேறுபாடுகள்</p> <p>4.4 அபல்நாட்டு வியாபாரம் - பிரிவுகள் - இறக்குமதி, ஏற்றுமதி - மறு ஏற்றுமதி</p> <p>4.5 அபல்நாட்டு வாணிகத்தில் இடைநிலையர்கள்</p> <p>1. அகற்றீட்டு முகவர்கள் 2. அனுப்பீட்டு முகவர்கள் 3. சூழிவு முகவர்கள்</p> <p>4.6 சிறு விளக்கங்கள், உலகமயமாக்குதல் பண்பாட்டு நிறுமங்கள்</p>	<p>அபல்நாட்டு வியாபாரத்தின் பொருள் அறிந்து அதன் அவசியம் பற்றி விரிவாக அறிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>நன்மை தீமைகள் பற்றி ஆராய்தல்</p> <p>உள்நாட்டு வியாபாரத்திற்கும் அபல்நாட்டு வியாபாரத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை அறிந்து அதனை விவரித்தல்</p> <p>அபல்நாட்டு வியாபாரத்தின் பிரிவுகளை பற்றி விரிவாகத் தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>அபல் நாட்டு வாணிகத்தில் ஈடுபடும் இடைநிலைத் தரகர்களின் வகைகளை விளக்குதல்</p>	<p>வரைபடம்</p> <p>கரும்பலகை</p> <p>எழுதுகோல் அட்டவணைகள்</p> <p>அட்டவணை</p>	20
5. போக்கு வரத்து	<p>போக்குவரத்து என்பதின் பொருள் அறிதல்</p> <p>போக்குவரத்தின் பயன்கள் ஆராய்தல்</p> <p>போக்குவரத்தின் பல்வேறு வகைகளை அறிதல்</p> <p>உள்நாட்ட நீர்வழிகள் பற்றி அறிதல்</p> <p>கூல் போக்குவரத்தின் பொருள் அறிதல். அதில் பயன்படுத்தப்படும் கப்பல்களின் வகைகளை புரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>வான்வழிப் போக்குவரத்து</p>	<p>5.1 போக்குவரத்து - பொருள்</p> <p>5.2 போக்குவரத்து - முக்கியத்துவம்</p> <p>5.3 பொருளாதாரப் பயன்கள்</p> <p>5.4 பல்வேறு போக்குவரத்தின் வகைகள்</p> <p>5.4.1 நிலப்போக்குவரத்து மோட்டார் வாகனங்களும் பேருந்துகளும் இரயில் போக்குவரத்து</p> <p>5.4.2 உள்நாட்டு நீர்வழிகள்</p> <p>5.4.3 கூல போக்குவரத்துகள்</p>	<p>போக்குவரத்து என்றால் என்ன என்பதை விளக்குதல்</p> <p>போக்குவரத்தின் பொருளாதார பயன்களை விரிவாக விளக்குதல்</p> <p>போக்குவரத்தின் வகைகளை விளக்குதல்</p> <p>நிலப்போக்குவரத்து, மோட்டார் போக்குவரத்து இரயில் போக்குவரத்துகளை பற்றி விரிவாக விளக்குதல்</p>	<p>வரைபடங்கள்</p> <p>மாதிரிகள்</p> <p>கரும்பலகை</p>	15

	<p>பொருள் அறிதல் நன்மை தீமைகளை ஆராய்தல்</p> <p>போக்கு வரத்தில் பயன்படுத்தப்படும் ஆவணங்களை பற்றித் தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>பொதுச் சரக்கேற்றி - தனிச் சரக்கேற்றி பொருள் அறிதல் வேறுபாடுகள் ஆராய்தல்</p>	<p>5.4.3.1 முறைவழிக் கப்பல்கள்</p> <p>5.4.3.2 முறை வழியற்ற கப்பல்கள்</p> <p>5.4.3.3 கொள்கலன் கப்பல்கள்</p> <p>5.4.3.4 தொடர்புக் கப்பல்கள்</p> <p>5.4.3.5 பெருஞ்சுமை கப்பல்கள்</p> <p>5.4.4 வான்வழிப் போக்குவரத்து நன்மை தீமைகள்</p> <p>5.5 போக்குவரத்தில் உடையாகப்படுத்தப்படும் ஆவணங்கள் வழிச்சீட்டு, ரயில்வே ரசீது</p> <p>5.6 கொள்கலனாக்கம் முக்கியத்துவம். பொதுச் சரக்கேற்றி தனிச் சரக்கேற்றி - பொருள் தனிச்சரக்கேற்றி பொதுச்சரக்கேற்றி வேறுபாடுகள்</p>	<p>கூடல் போக்குவரத்தின் வகைகளை விளக்குதல் நன்மைகளை குறைபாடுகளை எடுத்துரைத்தல்</p> <p>வான் வழி போக்குவரத்து என்ன என்பதை விளக்கி நன்மை தீமைகளை ஆராய்தல்</p> <p>போக்குவரத்தில் உடையாகப்படுத்தப்படும் பல்வேறு ஆவணங்களின் வகைகளைப் பற்றி தெரிந்து கொள்ளுதல்</p> <p>பொதுச் சரக்கேற்றி தனிச்சரக்கேற்றியின் பொருள் அறிந்து அதன் வேறுபாடுகளை விளக்குதல்</p>		
6. பண்டக்காப்பு	<p>பண்டக்காப்பின் பொருள், அவசியம் ஆகியவற்றை புரிந்துக் கொள்ளுதல்</p> <p>பண்டக்காப்பின் பணிகளை விளக்கமாக தெரிந்துகொள்ளுதல்</p> <p>தனி பொது மற்றும் பிணைய மீந்த பண்டங்களின் பொருளை வேறுபடுத்திக் காட்டுதல்</p> <p>பண்டக்காப்பியின் போது தயாரிக்க வேண்டிய முக்கிய ஆவணங்களின் பொருளை தெரிவித்தல்</p>	<p>6.1 பண்டக்காப்பகம் அவசியம்</p> <p>6.2 பண்டகம் பண்டக்காப்பின் பொருள்</p> <p>6.3 பண்டக்காப்பியின் பணிகள்</p> <p>6.4 பண்டக்காப்பியின் வகைகள்</p> <p>அ) தனி</p> <p>ஆ) பொது</p> <p>இ) பிணைய மீந்த</p> <p>பண்டகம் நன்மைகள்</p> <p>6.5 பண்டக்காப்பு ஆவணங்கள் பண்டகம் வைத்திருப்பவரின் இரசீது-பண்டக்காப்பினை - கொடப்பணை</p> <p>6.6 இந்தியாவில் மற்றும் தமிழ்நாட்டிலுள்ள பண்டக காப்பகங்கள்</p>	<p>பண்டகம் பண்டக்காப்பியின் பொருளை விவரித்தல் வேண்டும்</p> <p>பண்டக காப்பியின் பணிகளை தெளிவாக விவரிக்க வேண்டும்</p> <p>பண்டக்காப்பின் பணிகளை தெளிவாக விவரிக்க வேண்டும்</p> <p>பண்டக்காப்பில் தயாரிக்க வேண்டிய முக்கியமான பத்திரங்களை விவரித்தல் அதன் அவசியத்தை தெரிவித்தல் வேண்டும்</p>	கரும்பலகை வரைப்படம்	
7. வங்கியியல்	<p>வங்கியின் அவசியம் பொருள் மற்றும் வரைவிலக்கணத்தை புரிய வைத்தல்</p> <p>வங்கிகளின் வகைகளை புரிய வைத்தல்</p> <p>வணிக வங்கியின் விறப்பு பணிகளை தெரிவித்தல்</p> <p>கூட்டுறவு வங்கியின்</p>	<p>7.1 வங்கிகளின் அவசியம்</p> <p>7.2 வங்கி - பொருள் - வரைவிலக்கணம்</p> <p>7.3 வங்கிகளின் வகைகள்</p> <p>அ. மைய வங்கி</p> <p>ஆ. வணிக வங்கி</p> <p>7.4 வணிக வங்கியின் பணிகள்</p>	<p>வங்கியின் பொருளை விவரித்தல்</p> <p>பாக்டர் ஹெர்பட் ஹார்ட் வரைவிலக்கணம் மற்றும் சட்டமுறை வரைவிலக்கணம் ஆகியவற்றை புரிய வைத்தல் வேண்டும்</p> <p>வணிக வங்கியின் சிறப்பு பணிகளை</p>	கரும்பலகை	20

	<p>பொருளினை தெரிவித்தல்</p> <p>இந்திய விசர்வ வங்கியின் பணிகளை விளக்குதல்</p> <p>இணையத்தின் மூலம் நடைபெறும் வங்கி பணிகளை பற்றியும் மின்னணு மூலம் நிதி மாற்றுதல் பற்றியும் அறிதல்</p> <p>காசேலையின் தன்மைகளை புரிய வைத்தல்</p> <p>காந்தமை தன்மையின் பொருளை விவரித்தல்</p> <p>காசேலையின் கீறல் அவற்றின் பொருள், புறக்குறிப்பின் வகைகள் அவற்றின் பொருள் ஆகியவற்றை புரிய வைத்தல்</p> <p>காசேலை அவமதிப்பிற்குரிய காரணங்களை தெரிய வைத்தல்</p>	<p>7.5 கூட்டுறவு வங்கி</p> <p>7.6 நாட்டுப்புற வங்கியர்</p> <p>7.7 இந்திய ரிசர்வ் வங்கி பணிகள்</p> <p>7.8 மின்னணு மூலம் நிதி மாற்றுதல்</p> <p>(EFT)இணையம் மூலம் வங்கி பணிகள்</p> <p>7.9 காசேலை - வரைவிலக்கணம்</p> <p>7.10 காசேலையின் தன்மைகள்</p> <p>7.11 கந்தமை தன்மை கண்டறியும் காசேலை</p> <p>7.12 காசேலை - கீறல் வகைகள்</p> <p>7.13 புறக்குறிப்பு - பொருள்</p> <p>7.14 புறக்குறிப்பு வகைகள்</p> <p>7.15 காசேலை அவமதிப்பு காரணங்கள்</p>	<p>விளக்க வேண்டும்</p> <p>கூட்டுறவு வங்கியின் பொருள் மற்றும் நாட்டுப்புற வங்கியரின் முக்கியத்துவத்தை விவரித்தல் வேண்டும்</p> <p>இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் பணிகளையும் சமீப கால மாற்றங்கள் விவரங்கள் தெரிவித்தல் வேண்டும்</p> <p>காசேலையின் பொருளையும் வரைவிலக்கணத்தையும் தெரிவித்தல் வேண்டும்</p> <p>காசேலையின் தன்மைகள் கீறலின் வகைகள் பொருள் மற்றும் புறக்குறிப்பின் வகைகள் மற்றும் அதன் பொருளினை விளக்க வேண்டும்</p> <p>காசேலை அவமதிப்பின் காரணங்களை விளக்கமாக தெரிவிக்க வேண்டும்</p>		
<p>8. காப்பீடு</p>	<p>காப்பீட்டின் பொருள் மற்றும் அதன் அவசியத்தை விவரித்தல்</p> <p>காப்பீட்டிற்கும் காப்பீட்டுறுதிக்குமுள்ள வேறுபாட்டினை விளக்குதல்</p> <p>காப்பீட்டின் கோட்பாடுகளை விளக்கமாக புரிய வைத்தல்</p> <p>வெவ்வேறு வகையான காப்பீட்டின் அவசியத்தையும் அதன் பொருளையும் தெளிவாக தெரிவித்தல்</p> <p>விடுமதிப்பின் பொருளையும் தெரிவித்தல்</p> <p>காப்பீட்டை தனியா ர்மயம் ஆக்களின் அவசியத்தையும் அதன்</p>	<p>8.1 காப்பீட்டின் அவசியம்</p> <p>8.2 காப்பீட்டின் பொருள்</p> <p>8.3 காப்பீடு - காப்பீட்டுறுதி வேறுபாடுகள்</p> <p>8.4 காப்பீட்டின் கோட்பாடுகள்</p> <p>8.5 காப்பீட்டின் வகைகள்</p> <p>8.5.1 தீக் காப்பீடு</p> <p>8.5.2 ஆயுள் காப்பீட்டுறுதி</p> <p>8.5.2.1 ஆயுள் காப்பீட்டுறுதி</p> <p>8.5.3 கட்சார் காப்பீடு</p> <p>8.5.4 கொள்ளை சார் காப்பீடு</p> <p>8.5.5 மருத்துவக் காப்பீடு</p> <p>8.6. விடு மதிப்பு - நியமனம்</p> <p>8.7 காப்பீட்டை தனியா ர்மயம் ஆக்குதல் - பொருள்</p> <p>8.7.1 தனியா ர்மயம் ஆக்குதலின் தேவை பயன்கள்</p>	<p>காப்பீட்டின் அவசியம், பொருள் மற்றும் அதன் கோட்பாடுகளை விளக்கமாக விவரித்தல்</p> <p>காப்பீட்டின் வகைகள்</p> <p>தீக் காப்பீடு, ஆயுள் காப்பீடு, கட்சார் காப்பீடு மற்றும் கொள்ளைசார் காப்பீடு, மருத்துவக் காப்பீடு ஆகியவற்றினை தெளிவாக தெரிவித்தல் வேண்டும்</p> <p>காப்பீட்டை தனியா ர்மயம் ஆக்குதலின் அவசியம் மற்றும் அதன் பணிகளை தெளிவாக விவரித்தல் வேண்டும்</p>	<p>கரும்பலகை, எழுதுகோல் திட்டவண வகைகளின் மாதிரிப்படிவம், விளக்கப்படம் ஆல்பம்</p>	<p>20</p>

	பயன்களையும் விளக்குதல்				
9. விளம்பரம்	<p>விளம்பரத்தின் பொருள் அதன் நன்மைகள் குறைபாடுகளை புரியவைத்தல்</p> <p>விளம்பரச் சாதனைங்களின் வகைகள் அதன் அவகியத்தை விளக்குதல்</p> <p>இணையகத்தின் மூலம் விளம்பரம் செய்வதின் பயன்கள் மற்றும் அதன் அவகியத்தைப் பற்றி தெரிந்துக் கொள்ளுதல்</p>	<p>9.1 விளம்பரத்தின் பொருள்</p> <p>9.2 விளம்பரத்தின் நோக்கங்கள்</p> <p>9.3 விளம்பரத்தின் நன்மைகள் குறைபாடுகள்</p> <p>9.4 விளம்பரச் சாதனைகள்</p> <p>9.4.1 அச்சு விளம்பரம் செய்தித்தாள்கள், பருவ இதழ்கள், வானொலி தொலைக்காட்சி</p> <p>9.4.2 டிஜிட்டல் விளம்பரம்</p> <p>9.4.2.1 திரைப்படம் சாரங்கம்</p> <p>9.5 இணையத்தின் மூலம் விளம்பரம்</p>	<p>விளம்பரத்தின் பொருள், நோக்கங்கள் மற்றும் வரைவிலக்கணத்தை புரியவைத்தல்</p> <p>விளம்பரத்தின் நன்மைகள் மற்றும் குறைபாடுகளை தெரிவித்து வேண்டும்</p> <p>விளம்பரச் சாதனைகளின் வகைகள், ஒவ்வொரு சாதனத்தினுடைய நன்மைகள் மற்றும் குறைபாடுகளை தெளிவாக தெரிவித்து வேண்டும்</p>	துண்டு பிரசுரங்கள், மாதிரிகள்	15
10. விநியோகம்	<p>விநியோகமையின் பொருளையும் முக்கியத்துவத்தையும் புரியவைத்தல்</p> <p>நுகர்வோர் பொருளையும் நுகர்வோர் சரணடப்படுத்தலின் உதாரணங்களை தெளிவாக விவரித்தல்</p> <p>நுகர்வோரின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் மற்றும் புகார் செய்ய கடைபிடிக்க வேண்டிய செய்முறைகள் ஆகியவற்றை புரியவைத்தல்</p> <p>நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழுக்களின் வகைகள் மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்பில் அரசின் பங்கினை புரியவைத்தல்</p>	<p>10.1 விநியோகமையின் பொருள்</p> <p>10.2 வரைவிலக்கணம்</p> <p>10.3 முக்கியத்துவம்</p> <p>10.4 நுகர்வோர் - பொருள்</p> <p>10.5 நுகர்வோர் - சரணடப்படுத்தல் உதாரணங்களுடன்</p> <p>10.6 புகார் தாக்கீது செய்ய கடைபிடிக்க வேண்டிய நடைமுறைகள்</p> <p>10.7 நுகர்வோரின் உரிமைகள் பொறுப்புகள் அ. மகதமா சந்தி ஆகென்னை</p> <p>10.8 நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழுக்கள் - தேசியக்குழுவும் மாநில குழு - மாவட்டமன்றம்</p> <p>10.9 நுகர்வோர் பாதுகாப்பில் அரசின் பங்கு</p>	<p>விநியோகமையின் பொருளையும் மற்றும் முக்கியத்துவத்தையும் தெளிவாக புரியவைத்தல் வேண்டும்</p> <p>நுகர்வோரின் பொருளையும் நுகர்வோர் எவ்வாறு சரணடப்படுகிறார்கள் என்பதையும் தெளிவாக விவரித்தல் வேண்டும்</p> <p>புகார் செய்ய நாம் கடைபிடிக்க வேண்டிய நடைமுறைகளையும் மற்றும் நுகர்வோரின் உரிமைகள், பொறுப்புகள் தெளிவாக தெரிவிக்க வேண்டும்</p> <p>நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழு மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்பில் அரசின் பங்கிளையும் புரியவைத்தல் வேண்டும்</p>	கரும்பலகை படங்கள், ஆல்பம்	20
				மொத்தம்	170